

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 Формирование потребительских свойств и
управление качеством товаров

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Направленность (профиль)

38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле

Форма обучения

заочная

Год набора

2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд. тех. наук, доцент, Веретнова О.Ю.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений в области управления качеством, необходимых для эффективной работы в сфере торговой деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины: получить представление об основных проблемах формирования качества продукции, услуг, разработки новой продукции гарантированного качества, в том числе безопасной;

изучить современные подходы к определению качества продукции, отечественный и зарубежный опыт в менеджменте качества, процессный и системный подходы к формированию качества на всех этапах жизненного цикла продукции и услуг;

ознакомиться с нормативно-правовыми положениями, регулирующими деятельность предприятий торговли и предприятий, производящих потребительские товары, с основными международными, европейскими и российскими стандартами, концепциями, методологиями, призванными обеспечить получение продукции гарантированного качества.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
	ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях
	ПК-12: системное представление о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества									
	1. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества	0,5							
	2. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества					1			
2. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции									
	1. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции	0,5							
	2. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции					1			
3. Становление систем управления качеством									
	1. Становление систем управления качеством	0,5							
	2. Становление систем управления качеством					1			
4. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции									

1. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции	0,5							
2. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции					1			
5. Всеобщее управление качеством								
1. Всеобщее управление качеством	0,5							
2. Всеобщее управление качеством					1			
6. Инструменты всеобщего руководства качеством								
1. Инструменты всеобщего руководства качеством	0,5							
2. Инструменты всеобщего руководства качеством					1			
7. Аудит и сертификация систем управления качеством								
1. Аудит и сертификация систем управления качеством								
2. Аудит и сертификация систем управления качеством								
8. Зарубежный опыт управления качеством								
1. Зарубежный опыт управления качеством	0,5							
2. Зарубежный опыт управления качеством					1			
9. Управление качеством в торговле								
1. Управление качеством в торговле	0,5							
10. Совершенствование систем управления торговыми объектами								
1. Совершенствование систем управления торговыми объектами					1			
2.							56	
Всего	4				8		56	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
2. Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции: Учебник(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
3. Шестопад Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопад Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
4. Позняковский В. М. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания: учебник для вузов по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством"; 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания"(Москва: ИНФРА-М).
5. Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством: учебное пособие (М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник).
6. Веретнова О. Ю., Гуленкова Г. С., Федченко Е. А. Управление качеством: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 38.03.07 (100800.62) «Товароведение», профиля 38.03.07.03 (100800.62.03) «Товароведение и экспертиза товаров в области стандартизации, сертификации и управления качеством продукции»](Красноярск: СФУ).
7. Зекунов А. Г. Управление качеством: учебник для бакалавров(М.: Юрайт).
8. Петровский Э. А. Управление качеством: учеб. - метод. пособие для практических занятий(Красноярск: СФУ).
9. Крылатых Э. Н., Мазлов В.З. Национальная экономика: обеспечение продовольственной безопасности в условиях интеграции и глобализации: монография(Москва: НИЦ ИНФРА-М).
10. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
11. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
12. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
13. Фрейдина Е. В. Управление качеством: учебное пособие(Москва: Омега-Л).
14. Елохов А. М. Управление качеством: учебное пособие(М.: ИНФРА-М).
15. Секацкий В. С., Мерзликина Н. В., Моргун В. Н. Стандартизация и метрология. Управление качеством. Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы при создании инновационной продукции:

учебное пособие(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP), Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, Kaspersky Endpoint Security, ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.
2. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
- 3.
4. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
6. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
7. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : http://elibrary.ru/project_authors.asp?.
9. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.consultant.ru. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : www.garant.ru.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используются специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).